ПЛАН ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ В РАБОТЕ УЧРЕЖДЕНИЯ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ

КАЧЕСТВА, И УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ

МАУ ДО «ДООЦ «Березка» на 2018 год

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № П/П | Наименование контрольного показателя | Максимально возможное значение показателя | Фактическая действующая оценка учреждения в ходе НОК | | Устранения выявленных в ходе НОК недочетов | | | Повышение качества работы в указанном направлении | | |
| Плановые мероприятия | Сроки реализации | | Плановые мероприятия | Сроки реализации | Ожидаемые результаты, контрольные события |
| **1** | **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих дошкольных образовательную деятельность** | | | | | | | | | |
| 1.1 | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность в сфере дополнительного образования , и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" | 10 | 10 | |  | |  | Своевременное размещение и обновление информации на сайте Интернет [**www.bus.gov.ru,**](http://www.bus.gov.ru/)и на сайте [docberezka.ru](http://docberezka.ru) | Постоянно по мере поступления и обновления информации, в течение 2018 года |  |
| 1.2 | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | 10 | 9.0 | |  | |  |  |  |  |
| 1.3 | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 10 | 9.0 | | Работают аккаунты учреждений в социальных сетях.  Также в учреждение можно обратиться по телефону, электронной почте и с помощью сервиса обратной связи на сайте учреждения. | |  |  |  |  |
| 1.4 | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг | 8 | 0 | | Обращений не поступало, в случае поступления обращений размещение на сайте. | | Постоянно, 2018 г. | Разместить положение по принятию обращения граждан | 1.06.2018 | Повышение доступности информации о работе |
| **2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих дополнительную образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность** | | | | | | | | | | |
| 2.1 | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | 10 | 5 | | Размещение портфолио | | До 01.06. 2018 | Создание нового портфолио учреждения и размещение на сайте docberezka.ru | До 01.06.2018 | Улучшение качества предоставляемых услуг |
| 2.2 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | 9 | 6 | | По данному критерию существенных недостатков не выявлено | |  | Размещение на сайте информации о предоставляемых услугах по питанию, укреплению здоровья (размещен паспорт учреждения).  Оборудование места с питьевой водой фонтанчиками. | До 01.06.2018 | Улучшение качества предоставляемых услуг |
| 2.3 | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | 9 | 0 | | Все программы отдыха и оздоровления рассчитаны на индивидуальную работу с воспитанником | |  |  |  |  |
| 2.4 | Наличие дополнительных образовательных программ | 10 | 10 | | По данному критерию недостатков не выявлено | |  |  |  |  |
| 2.5 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | 10 | 6 | | Размещение информации об участиях в конкурсах воспитанников | | 1 раз в квартал | Постоянное участие в конкурсах, соревнованиях | В течении года постоянно | Повышение имиджа учреждения |
| 2.6 | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам | 10 | 0 | | Данные услуги оказываются на период проведения летних смен | |  |  |  |  |
| 2.7 | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | 7 | 0 | | Программы кружков позволяют заниматься без затруднений | |  | Поставить кнопку вызова помощника | До 01.06.2018 | Улучшение качества предоставления услуг данной категории населения |
| 3 | **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников** | | | | | | | | | |
| 3.1 | Доля получателей образовательных услуг удовлетворенных взаимоотношениями между педагогами и родителями | 10 | 10 | | По данному критерию существенных недостатков не выявлено | |  |  |  |  |
| 3.2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных профессиональными качествами воспитателя, его умением использовать в работе с детьми новые методики и технологии | 10 | 10 | | По данному критерию существенных недостатков не выявлено | |  |  |  |  |
| 4 | **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций** | | | | | | | | | |
| 4.1 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим и информационным обеспечением | 10 | 8 | По данному критерию существенных недостатков не выявлено | | |  | Пополнение материально-технической базы | В течении года | Повышение имиджа учреждения |
| 4.2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг | 10 | 7,5 | По данному критерию существенных недостатков не выявлено | | |  | Анализ условий предоставления образовательных услуг | В течении года постоянно | Повышение имиджа учреждения |
| 4,3 | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым | 10 | 10 | По данному критерию существенных недостатков не выявлено | | |  |  |  |  |